

# General Terms and Conditions of ATOSS Software AG

– hereinafter: the "COMPANY" –

Rosenheimer Str. 141 h · 81671 Munich · Telephone +49. 89. 4 27 71-0 · Fax +49. 89. 4 27 71-100 · www.atoss.com

## for Supply of goods (hardware, passes etc.)

§ 1 General	§ 1 Algemeen
<p>1. COMPANY supplies merchandise (hardware, identity passes, accessories) pursuant to these General Terms and Conditions.</p> <p>2. Insofar as the merchandise supplied includes machine-readable programs (software), subject to any deviating provisions agreed by individual contract, COMPANY grants CUSTOMER a non-exclusive right unlimited in time to use the said merchandise for the intended purpose. No further right of use or utilization shall apply.</p>	<p>1. Het BEDRIJF levert goederen (hardware, toegangssystemen, accessoires) onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.</p> <p>2. Voor zover de geleverde goederen computerleesbare programma's (software) bevat, die onderhevig zijn aan eventuele afwijkende bepalingen die in een individueel contract overeengekomen zijn, verleent het BEDRIJF aan KLANT een niet exclusief recht voor onbepaalde tijd om de genoemde goederen voor het beoogde gebruik toe te passen. Er is geen ander recht op gebruik of toepassing.</p>
§ 2 Deliveries	§ 2 Leveringen
<p>1. Delivery is in all cases made either from COMPANY's shipping point or directly from the manufacturer's shipping point, exclusive of packing, transport and insurance, on account of and at the risk of CUSTOMER. COMPANY shall be entitled to make part-deliveries. Part-deliveries are as a matter of principle deemed to be independent deliveries which may also be invoiced separately. Any obligation to erect and install must be agreed separately in writing on the basis of the services price list as amended and the General Terms and Conditions of COMPANY for the provision of consulting and IT system support services.</p> <p>2. Delivery deadlines are binding only if expressly confirmed by COMPANY in writing, and subject to the proviso that CUSTOMER cooperates and supplies all necessary materials in good time.</p> <p>Deadlines will be deemed to have been met</p> <p>a) in the case of deliveries excluding erection and installation, provided that the shipment is dispatched to CUSTOMER or made available for collection by CUSTOMER either by COMPANY or by a supplier/sub-contractor to COMPANY within the time agreed for supply or performance. Should collection or delivery be delayed for reasons for which CUSTOMER is responsible, the deadline will be deemed to have been met provided that notice of availability for shipment is given within the agreed period.</p> <p>b) in the case of deliveries which include a commitment to erect and install, when erection and installation are completed within the agreed period.</p> <p>3. Delivery deadlines will be extended accordingly for COMPANY in the event of interruptions due to force majeure or other impediments for which COMPANY is not responsible, such as strikes, lock-outs, war, interruptions in supplies or disruption of business operations. In the event that supply or performance should as a result become permanently impossible or unreasonable, COMPANY shall be definitively released from its obligation.</p> <p>4. If dispatch or delivery is delayed at the request of or through the fault of CUSTOMER, following notification that goods are ready for shipment, CUSTOMER may be billed for storage at a charge of 0.5% of the invoice value for each complete week of delay; whereby the storage charges shall not exceed 5% of the invoice value. The storage charge payable as above may be reduced if CUSTOMER can demonstrate some lesser loss as a result of storage. In other respects any further claims for compensation as provided for by law remain unaffected.</p>	<p>1. De levering wordt in alle gevallen ofwel vanaf de transportlocatie van het BEDRIJF uitgevoerd of rechtstreeks vanuit de transportlocatie van de fabrikant, en is exclusief verpakking, transport en verzekering, en voor rekening en risico van de KLANT. Het BEDRIJF zal bevoegd zijn om deelleveringen uit te voeren. Deelleveringen worden principieel als onafhankelijke leveringen beschouwd die apart in rekening kunnen worden gebracht. Een verplichting om te plaatsen en te installeren moet apart schriftelijk worden overeengekomen op basis van de actuele versie van de prijslijst voor diensten en de Algemene Voorwaarden van het BEDRIJF voor het beschikbaar stellen van advies en IT-systeem-supportdiensten.</p> <p>2. Leveringsdeadlines zijn alleen bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd bevestigd door het BEDRIJF en hiervoor gelden de voorwaarden dat de KLANT samenwerkt en alle noodzakelijke materialen op tijd ter beschikking stelt.</p> <p>Er wordt vanuit gegaan dat deadlines gehaald zijn</p> <p>a) in het geval van leveringen waarbij opbouw en installatie uitgesloten zijn, onder voorwaarde dat de zending naar de KLANT is verzonden of voor afhaling door de KLANT beschikbaar is gesteld ofwel door het BEDRIJF of door leverancier/onderaannemer van het BEDRIJF binnen de overeengekomen tijd voor de levering of prestatie. Mocht de afhaling of levering vertraagd zijn op grond van redenen waarvoor de KLANT verantwoordelijk is, dan wordt ervan uitgegaan dat de deadline gehaald is onder de voorwaarde dat de mededeling van de beschikbaarheid voor verzending binnen de overeengekomen periode werd gedaan.</p> <p>b) in het geval van leveringen die een verplichting tot opbouw en installatie omvatten, wanneer de opbouw en installatie voltooid zijn binnen de overeengekomen periode.</p> <p>3. Leveringsdeadlines worden voor het BEDRIJF dienovereenkomstig verlengd in het geval van onderbrekingen op grond van overmacht of andere storingen waarvoor het BEDRIJF niet verantwoordelijk is zoals stakingen, uitsluitingen, oorlog, onderbrekingen in de levering of afbreken van bedrijfsuitoefening. In het geval dat de levering of prestatie als gevolg hiervan blijvend onmogelijk of redelijkerwijs niet te vergen mocht zijn, zal het BEDRIJF definitief ontheven zijn van zijn verplichting.</p> <p>4. Als een verzending of levering wordt uitgesteld op verzoek of op grond van een fout van de KLANT, volgend op de mededeling dat de goederen gereed staan voor verzending, zal aan de KLANT een opslag in rekening worden gebracht van 0,5% van de factuurwaarde voor iedere volledige week dat de vertraging duurt, waarbij de opslagtarieven niet hoger zullen worden dan 5% van de factuurwaarde. Het opslagtariaf dat verschuldigd is zoals hiervoor bepaald, kan worden verlaagd indien de KLANT een geringere schade kan aantonen als gevolg van de opslag. In andere opzichten</p>

# General Terms and Conditions of ATOSS Software AG

– hereinafter: the "COMPANY" –

Rosenheimer Str. 141 h · 81671 Munich · Telephone +49. 89. 4 27 71-0 · Fax +49. 89. 4 27 71-100 · www.atoss.com

## for Supply of goods (hardware, passes etc.)

5. The goods supplied remain the property of COMPANY until payment is received in full. CUSTOMER may install or modify the supplied goods in the course of its ordinary business activities. However any combination, mixture, processing or modification shall take place exclusively for and on behalf of COMPANY, whereby COMPANY shall have joint title to the finished product or new item in the ratio of the value of the supplied goods to that of the finished product or new item.

CUSTOMER may sell the supplied goods in the course of its ordinary business activities provided that no prohibition of assignment is agreed with the purchaser. CUSTOMER here and now assigns its future claims arising from the resale of goods that are subject to reservation of title in the amount of the invoice value of the supply to COMPANY as security pending payment in full. COMPANY accepts the assignment. Should COMPANY have joint title to the items sold, the claim is assigned in the amount of the value of this share in title with seniority over other claims. CUSTOMER is not permitted to pledge or assign goods that are subject to reservation of title as security.

In the event of attempts by third parties to attach the reserved goods, CUSTOMER shall draw attention to COMPANY's right of ownership and notify COMPANY in writing forthwith. CUSTOMER shall bear all costs of intervention and other defensive measures in connection with such attachment by third parties.

In the event that CUSTOMER should be in breach of contract, and in particular default on or cease payments, COMPANY may revoke CUSTOMER's entitlement to resell goods, collect receivables or process or combine the supplied goods and take back the goods supplied at CUSTOMER's expense and/or demand the assignment of CUSTOMER's claims against third parties to surrender said goods. The recovery or pledging of reserved goods by COMPANY shall not constitute withdrawal from the contract unless the legal provisions for consumer credits shall apply.

COMPANY shall be entitled to realize the value of the goods and set off the proceeds against its outstanding claims against CUSTOMER by way of satisfaction.

At CUSTOMER's request, COMPANY will release securities insofar as the value thereof exceeds the claims to be secured by more than 10 %.

zullen eventuele verdergaande vorderingen wat betreft compensatie zoals deze in de wet vastgelegd zijn, niet worden aangetast.

5. De goederen die aangeleverd worden blijven eigendom van het BEDRIJF totdat volledige betaling is ontvangen. De KLANT kan de geleverde goederen installeren of aanpassen in het kader van zijn normale zakelijke activiteiten. Een eventuele combinatie, vermenging, verwerking of aanpassing zal echter uitsluitend voor en namens het BEDRIJF plaatsvinden, waarbij het BEDRIJF gerechtigd zal op het afgewerkte product of het nieuwe product in de verhouding van de waarde van de geleverde goederen ten opzichte van de waarde van het afgewerkte product of het nieuwe product.

De KLANT mag de geleverde goederen in het kader van zijn normale zakelijke activiteiten verkopen, onder de voorwaarde dat er geen verbod op de overdracht met de koper is overeengekomen. De KLANT draagt hier en nu zijn toekomstige claims voortvloeiend uit de doorverkoop van goederen die onder het eigendom voorbehoud vallen over in de omvang van de factuurwaarde van de levering aan het BEDRIJF als zekerheid totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Het BEDRIJF accepteert de overdracht. Mocht het BEDRIJF een eigendomsvoorbehoud hebben aan verkochte producten, dan wordt de vordering in de omvang van de waarde van zijn aandeel aan dit eigendom overgedragen met prioriteit in de rangorde tegenover andere vorderingen. De KLANT is niet gerechtigd om goederen te verpanden of over te dragen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen als zekerheid.

In het geval van pogingen door derden om beslag te leggen onder de goederen met eigendomsvoorbehoud, zal de KLANT zich sterk maken voor de eigendomsrechten van het BEDRIJF en het BEDRIJF onverwijld schriftelijk informeren. De KLANT draagt alle kosten van een interventie en van andere verdedigingsmaatregelen verband houdend met een dergelijke beslaglegging door derden.

Voor het geval dat de KLANT inbreuk mocht plegen op het contract en met name in gebreke blijft te betalen of betalingen stop zet, kan het BEDRIJF het recht van de KLANT om goederen door te verkopen, vorderingen te innen of de geleverde goederen te verwerken of samen te voegen, herroepen en de geleverde goederen voor rekening van de KLANT terug nemen en/of de overdracht eisen van de vorderingen van de KLANT jegens derden v om de genoemde goederen terug te geven. Het terug geven of verpanden van voorbehoudsgoederen door het BEDRIJF houdt geen terugtrekking van het contract in, tenzij de wettelijke bepalingen op de consumentenkredieten) van toepassing zijn.

Het BEDRIJF zal bevoegd zijn om de waarde van de goederen te realiseren en de opbrengsten ter genoegdoening te verrekenen met de uitstaande vorderingen van de KLANT.

Op verzoek van de KLANT zal het BEDRIJF zekerheden geven voor zover de waarde ervan de vorderingen waarvoor zekerheid dient te worden geboden, met meer dan 10% te boven gaan.

### § 3 Remuneration

1. All invoices are payable within 10 calendar days from the date of invoice, without any discount or deduction. This is a deadline for payment. This likewise applies to part-deliveries. All prices are plus VAT at the statutory rate as applicable.
2. CUSTOMER may offset only such claims as are undisputed or recognized by declaratory judgment.
3. Payments will not be deemed to have been made until such time as the monies are received by COMPANY. It is not permissible for CUSTOMER to make payments to third parties or representatives.
4. Should CUSTOMER exceed the deadlines for payment as per Section 3.1, without need for prior warning from the time at which the

### § 3 Vergoeding

1. Alle facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum betaald te worden, alles zonder enige korting of verrekening. Dit is een fatale termijn. Dit is dienovereenkomstig van toepassing op deelleveringen. Alle prijzen gelden exclusief btw tegen het wettelijke btw-tarief dat van toepassing is.
2. De KLANT mag alleen vorderingen verrekenen die onbetwist zijn of door middel van een gerechtelijk vonnis bevestigd zijn.
3. Betalingen worden niet als gedaan beschouwd totdat het geld door het BEDRIJF is ontvangen. Het is de KLANT niet toegestaan om betalingen te doen aan derden of aan vertegenwoordigers.
4. Mocht de KLANT de betalingstermijnen volgens Paragraaf 3.1 overschrijden dan zal zonder voorafgaande mededeling rente over de

# General Terms and Conditions of ATOSS Software AG

– hereinafter: the "COMPANY" –

Rosenheimer Str. 141 h · 81671 Munich · Telephone +49. 89. 4 27 71-0 · Fax +49. 89. 4 27 71-100 · www.atoss.com

## for Supply of goods (hardware, passes etc.)

deadline expires interest will be due on the purchase price subject to the legal provisions regarding the interest rate in case of default.

5. COMPANY shall be entitled to make deliveries solely in return for payment in advance if there is factual evidence that COMPANY's payment claims may be at risk. This will in particular apply if it is known that CUSTOMER's financial circumstances have substantially deteriorated, and especially if CUSTOMER fails to settle claims owing to COMPANY as they fall due. In the latter instance COMPANY may suspend deliveries until such time as claims that are due have been settled.

koop prijs verschuldigd zijn vanaf het moment waarop de betalingstermijn verlopen is onder toepassing van de wettelijke bepalingen inzake de rentevoet in geval van wanbetaling.

5. Het BEDRIJF zal gerechtigd zijn om uitsluitend tegen betaling vooraf te leveren, indien er feitelijk bewijs bestaat dat er risico bestaat dat de betalingsvorderingen van het BEDRIJF niet worden ingelost. Dit is in het bijzonder het geval wanneer bekend is dat de financiële omstandigheden van de klant aanzienlijk verslechterd zijn en met name wanneer de klant nalatig blijft om vorderingen van het bedrijf te voldoen nadat deze verschuldigd zijn. In het laatstgenoemde geval kan het BEDRIJF leveringen opschorten tot het moment waarop de opeisbare vorderingen voldaan zijn.

### § 4 Confidentiality

The parties agreed that all mutually disclosed trade and business secrets, including estimates, offers, drawings and other documents, shall be treated in the strictest confidence. As each order is completed the recipient shall be obliged on demand to return documents containing confidential information to the other party. The statutory data protection regulations must be observed. To the extent that the CUSTOMER is entitled to pass on confidential information to third parties (including the companies affiliated with it) in deviation from the foregoing on the basis of contractual or statutory provisions, the CUSTOMER shall commit such third parties in advance in writing to confidentiality in accordance with the provisions of this § 4.

The COMPANY and/or its affiliated group companies can create and use analyses and evaluations, which may use customer data and information, in particular such as license information, technical information or information concerning or relating to the technical conditions of the deployment of the licensed material, the use of the licensed material and the necessary duties to cooperate on the part of the CUSTOMER ("analyses"), as follows: For the purpose of the creation of these analyses, information is anonymized and aggregated and automatically sent to the COMPANY and/or its affiliated group companies. The CUSTOMER or, in the case of the ATOSS Cloud Solution, the COMPANY on behalf of the CUSTOMER will set up an interface between the CUSTOMER's system and the COMPANY in order to enable the automatic transmission of the information to the COMPANY.

Any non-anonymized personal data contained in the customer data is - unless otherwise agreed - only used to provide the services in the agreed contractual manner. Nonetheless, any analyses based on anonymized information can be in particular used for the following purposes: System improvements, technical resources and support services, research and development for the cloud and consulting services, data integrity testing and security measures, internal demand planning, industry-specific developments, applications in the fields of AI (artificial intelligence) and anonymous benchmarking with other customers.

### § 5 Warranty

In the event of a warranty claim, COMPANY shall initially be entitled to eliminate the defect either by rectification or by replacement. Should COMPANY not succeed in eliminating defects duly and properly reported by CUSTOMER even after two attempts at rectification within a reasonable period of grace laid down in writing, or if replacement should fail, CUSTOMER shall be entitled to demand an appropriate reduction in the agreed price or cancellation of the contract; whereby in the case of defects that are restricted to parts of the performance capable of separate partial acceptance, provided

### § 4 Vertrouwelijkheid

De partijen zijn overeengekomen dat alle onderling bekend geworden handels- en zakelijke geheimen met inbegrip van ramingen, offertes, tekeningen of andere documenten, met absolute vertrouwelijkheid zullen worden behandeld. Nadat iedere order voltooid is, zal de ontvanger verplicht zijn om op verzoek documenten die vertrouwelijke informatie bevatten, aan de betreffende andere partij terug te geven. De wettelijke privacybeschermingsregels moeten worden nageleefd. Voor zover de KLANT het recht heeft om in afwijking van het voorgaande vertrouwelijke informatie door te geven aan derden (met inbegrip van de aan haar gelieerde bedrijven) op basis van contractuele of wettelijke bepalingen, verbindt de KLANT zich vooraf schriftelijk tot geheimhouding overeenkomstig de bepalingen van deze § 4; de KLANT is verplicht deze derden schriftelijk te verplichten tot geheimhouding.

Het BEDRIJF en/of de aan haar gelieerde dochterondernemingen kunnen analyses en evaluaties uitvoeren, waarbij in sommige gevallen gebruik wordt gemaakt van klantgegevens en -informatie, zoals licentie-informatie, technische informatie of bijvoorbeeld, informatie die voortvloeit uit de technische voorwaarden voor het gebruik van het licentiemateriaal, het gebruik ervan en de dienst- en ondersteuning door de KLANT, zoals hieronder beschreven ("analyses"). Voor het doel van deze analyses wordt de informatie geanonimiseerd en samengevoegd en vervolgens automatisch naar het BEDRIJF en/of de aan haar gelieerde dochterondernemingen gestuurd. Met het oog op de automatische verzending van deze informatie zal de KLANT of, in het geval van de ATOSS Cloud Solution, het BEDRIJF voor de KLANT een technische verbinding tot stand brengen tussen het systeem van de KLANT en het BEDRIJF waardoor de informatie automatisch naar het BEDRIJF kan worden verzonden.

De in de klantgegevens opgenomen niet geanonimiseerde persoonsgegevens worden - tenzij anders is overeengekomen - alleen gebruikt voor het leveren van de contractueel overeengekomen diensten. De analyses op basis van geanonimiseerde informatie kunnen daarentegen wel gebruikt worden voor bijvoorbeeld de volgende doeleinden: systeemverbeteringen, technische middelen en ondersteuning, onderzoek en ontwikkeling voor cloud en consulting diensten, het testen van de data integriteit en beveiliging, interne behoefteplanning, sectorale ontwikkelingen, toepassingen voor AI (kunstmatige intelligentie) en anonieme benchmarking met andere opdrachtgevers.

### § 5 Garantie

In geval van een garantieclaim zal het BEDRIJF aanvankelijk gerechtigd zijn om het gebrek ofwel door reparatie dan wel door vervanging te verhelpen. Mocht het BEDRIJF zelfs na twee pogingen tot herstel, niet succesvol zijn bij het verhelpen van defecten die behoorlijk en correct door de KLANT zijn gemeld, binnen een redelijke gestelde termijn die schriftelijk vastgesteld is, of indien de vervanging mocht mislukken, zal de KLANT gerechtigd zijn om een passende verlaging van de overeengekomen prijs te verlangen of om het contract op te zeggen, waarbij in het geval van gebreken die beperkt

# General Terms and Conditions of ATOSS Software AG

– hereinafter: the "COMPANY" –

Rosenheimer Str. 141 h · 81671 Munich · Telephone +49. 89. 4 27 71-0 · Fax +49. 89. 4 27 71-100 · www.atoss.com

## for Supply of goods (hardware, passes etc.)

that it is economically reasonable for CUSTOMER to use the remainder of the performance, cancellation shall apply only to that part which is defective. Should investigation of a reported defect reveal that there is no claim under the warranty, the costs of investigation and repair must be paid by CUSTOMER as incurred on the basis of COMPANY's terms and conditions of service as amended. Warranty periods shall commence upon delivery, or where installation is carried out by COMPANY, upon installation. The warranty expires after a period of 12 months. CUSTOMER must report defects in writing stating the precise circumstances under which the defect manifested itself. CUSTOMER shall support COMPANY insofar as is reasonable in seeking the cause of the defect.

zijn tot delen van de prestatie die gedeeltelijk kunnen worden aanvaard, onder de voorwaarde dat dit van de KLANT economisch redelijkerwijs kan worden gevergd om de rest van de prestatie te gebruiken, is opzegging alleen van toepassing op het gedeelte dat defect is. Mocht een onderzoek van het gemelde defect aan het licht brengen dat er geen sprake is van een garantieclaim, dan zullen de kosten voor het onderzoek en de reparatie door de KLANT moeten worden betaald zoals deze werden geleden op basis van de actuele versie van de servicevoorwaarden van het BEDRIJF. Garantieperioden beginnen bij levering, of wanneer het BEDRIJF heeft geïnstalleerd, bij de installatie. De garantie loopt af na een periode van 12 maanden. De KLANT moet tekortkomingen schriftelijk meedelen, waarbij de exacte omstandigheden waaronder het defect zich heeft gemanifesteerd, worden aangegeven. De KLANT zal het bedrijf bij het zoeken naar de oorzaak van de storing voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, ondersteunen.

### § 6 Liability

1. COMPANY shall have unlimited liability
  - for willful intent and gross negligence,
  - for negligence leading to loss or life, physical injury or impairment of health,
  - in accordance with the terms of the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), and
  - within the terms of a guarantee accepted by COMPANY.
2. In case of the breach of an essential contractual obligation endangering the purpose of the contract (cardinal duty) due to minor negligence, the level of COMPANY's liability shall be limited to typical, foreseeable losses dependent on the nature of the business in question. In such cases irrespective of legal grounds, COMPANY's liability shall be limited to € 25,000.00.
3. Any more extensive liability on the part of COMPANY is excluded.
4. Other than in cases as described in Para. 1 COMPANY shall not be liable for profits lost or savings forfeit, losses resulting from third-party claims and other indirect or consequential losses.
5. In the event of loss of data, COMPANY's liability shall in all cases be limited to the losses that would have been incurred if CUSTOMER had carried out proper back-ups.
6. COMPANY shall have no liability for instances of force majeure which materially impede the provision of the contractual works and services or temporarily obstruct or render the due and proper execution of the contract impossible.

### § 6 Aansprakelijkheid

1. Het BEDRIJF is onbeperkt aansprakelijk
  - in geval van opzet en bewuste roekeloosheid,
  - voor nalatigheid die leidt tot de dood of lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid,
  - in overeenstemming met de bepalingen van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz), en
  - in het kader van de garantiebepalingen die door het BEDRIJF geaccepteerd zijn.
2. In het geval een inbreuk op een wezenlijke contractuele verplichting het doel van het contract (hoofdverplichting) in gevaar brengt anders dan door bewuste roekeloosheid, zal de omvang van de aansprakelijkheid van het BEDRIJF beperkt blijven tot typische, te voorzien schade afhankelijk van de aard van de betreffende transactie. In dergelijke gevallen zal de aansprakelijkheid van het BEDRIJF ongeacht de wettelijke gronden beperkt zijn tot € 25,000.00.
3. Een verder gaande aansprakelijkheid aan de kant van het BEDRIJF wordt uitgesloten.
4. In andere gevallen dan in Paragraaf 1 beschreven zal het BEDRIJF niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals gederfde winst of besparingen, schade voortvloeiende uit vorderingen van derden of andere indirecte of gevolgschade.
5. Voor het geval van verlies van data zal de aansprakelijkheid van het BEDRIJF in ieder geval beperkt zijn tot de schade die zou zijn ontstaan wanneer de KLANT correcte back-ups zou hebben gemaakt.
6. Het BEDRIJF zal niet aansprakelijk zijn voor gevallen van overmacht die het beschikbaar stellen van de contractuele werkzaamheden en diensten onmogelijk maken of tijdelijk verhinderen of waardoor de behoorlijke en correcte uitvoering van het contract onmogelijk wordt.

### § 7 Written form, law, jurisdiction

Alterations or amendments must be made in writing in order to be effective. The COMPANY is entitled to unilaterally amend these General Terms and Conditions of Business on its reasonable discretion, provided that this is reasonable for the CUSTOMER and necessary for good cause. A good cause shall in particular but not limited to be deemed in the case of new technical developments or changes of the applicable laws, legal framework conditions or adjustments to the agreements with regard to the processing of personal data or the elimination of a contractual imbalance. The

### § 7 Schriftelijk vormvereiste, toepasselijk recht, forum

Aanpassingen of wijzigingen dienen schriftelijk te geschieden om rechtsgeldig te worden. Het BEDRIJF heeft evenwel het recht om, in het kader van wat voor de KLANT redelijk is, deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen indien dit om belangrijke redenen noodzakelijk is. Belangrijke redenen kunnen met name zijn: nieuwe technische ontwikkelingen of wettelijke randvoorwaarden, aanpassingen van de regelgeving voor het omgaan met persoonsgegevens en het opheffen van een achteraf ontstane verstoring van de contractuele relatie. Het BEDRIJF zal de KLANT van

# General Terms and Conditions of ATOSS Software AG

– hereinafter: the "COMPANY" –

Rosenheimer Str. 141 h · 81671 Munich · Telephone +49. 89. 4 27 71-0 · Fax +49. 89. 4 27 71-100 · www.atoss.com

## for Supply of goods (hardware, passes etc.)

COMPANY will inform the CUSTOMER of any intended changes in detailing the amendments of the clauses by notice to the contact address as determined by the CUSTOMER. The changes shall be deemed to be accepted and will become integral part of the General Terms and Conditions of Business concluded between the COMPANY and the CUSTOMER if the CUSTOMER does not object in writing or text form within six weeks after receipt of the amendment notification.

CUSTOMER's conflicting terms and conditions shall not apply. This contract is subject exclusively to German law. Application of the "uniform CISG" (UN Convention on the International Sales of Goods) is expressly excluded. The place of fulfillment for all obligations arising from this contract is Munich. All disputes, arising out of or in connection with the agreements, these terms and conditions and any and all other disputes between parties, shall be adjudicated exclusively by the local court at Munich, Germany.

### § 8 Other provisions

COMPANY shall be entitled to refuse to fulfill the obligations arising from this agreement if said fulfillment would be in breach of export regulations.

### § 9 Severability clause

Should any individual terms be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The parties shall work together to replace invalid terms with such provisions as most closely correspond with those that are ineffective.

### § 10 Language

In case of any inconsistencies between the English and the Dutch version of these General Terms and Conditions, the English version shall prevail.

elke voorgenomen wijziging op de hoogte brengen door de reglementaire inhoud van de gewijzigde clausules mee te delen aan het door de KLANT opgegeven contactadres. De beoogde wijziging wordt onderdeel van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden tussen het BEDRIJF en de KLANT in zoverre de KLANT niet binnen zes weken na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging schriftelijk of mondeling bezwaar heeft aangetekend tegen het opnemen hiervan in de contractuele relatie.

De algemene voorwaarden van de KLANT die in strijd met deze algemene voorwaarden zijn, zijn niet van toepassing. Dit contract wordt uitsluitend door het Duitse recht beheerst. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De plaats van nakoming ten aanzien van alle verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst is München. Alle geschillen, die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en enige en alle andere geschillen tussen partijen, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in München, Duitsland.

### § 8 Andere bepalingen

Het BEDRIJF zal gerechtigd zijn om de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst te weigeren, indien de nakoming een inbreuk op exportvoorschriften zou inhouden.

### § 9 Rechtsgeldigheidsclausule

Mocht een afzonderlijke bepaling ongeldig zijn, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten. De partijen zullen samenwerken om ongeldige bepalingen te vervangen door bepalingen die de bepalingen welke ongeldig zijn, het dichtst benaderen

### § 10 Taal

In geval van eventuele inconsistenties tussen de Engels en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden, is de Engelse versie doorslaggevend.